Curriculum Poma Lorenzo Junior

Diploma di odontotecnico 19/09/2010

-CSO

Il collaboratore di studio odontoiatrico svolge un ruolo fondamentale nel garantire la qualità dei trattamenti e la soddisfazione del paziente. Le competenze che rendono questa figura chiave includono:

1. Competenze Tecniche

- **Conoscenza dei Trattamenti Odontoiatrici:** Comprensione approfondita delle procedure odontoiatriche, inclusi trattamenti di prevenzione, diagnosi e terapia.
- **Capacità Pratiche:** Abilità nell'assistere il dentista durante le procedure, gestire strumenti e attrezzature, e garantire un ambiente di lavoro sterile e sicuro.

2. Comunicazione Efficace

- **Interazione con i Pazienti:** Capacità di comunicare chiaramente le informazioni sui trattamenti, le procedure e le istruzioni post-trattamento, creando un ambiente accogliente e rassicurante.
- **Ascolto Attivo:** Capacità di comprendere le esigenze e le preoccupazioni dei pazienti, rispondendo in modo appropriato e empatico.

3. Gestione del Tempo e Organizzazione

- **Pianificazione e Coordinamento:** Abilità nell'organizzare gli appuntamenti, gestire il flusso di lavoro e garantire che ogni paziente riceva l'attenzione necessaria.
- **Efficienza Operativa:** Capacità di ottimizzare i processi per ridurre i tempi di attesa e migliorare l'efficienza complessiva dello studio.

4. Problem Solving

- **Capacità di Risolvere Problemi:** Abilità nel riconoscere e affrontare rapidamente eventuali problemi o complicazioni durante le procedure, garantendo la sicurezza e il comfort del paziente.

5. Empatia e Supporto Emotivo

- **Sostegno ai Pazienti:** Capacità di offrire supporto emotivo e rassicurazione ai pazienti, contribuendo a ridurre l'ansia e la paura associate alle cure odontoiatriche.

Queste competenze combinano abilità tecniche, relazionali e organizzative, rendendo il collaboratore di studio odontoiatrico una figura chiave per il successo del trattamento e la soddisfazione del paziente.